

Số: /BC-STNMT

Khánh Hòa, ngày tháng 9 năm 2019

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình và kết quả thực hiện Kiểm soát TTHC Quý III năm 2019 của Sở Tài nguyên và Môi trường**

Quý III năm 2019, Sở Tài nguyên và Môi trường đã thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

##### **1. Đánh giá tác động TTHC**

Sở không tham mưu ban hành văn bản QPPL có nội dung về quy định thủ tục hành chính nên không có đánh giá tác động hành chính

##### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL**

Sở không tham mưu ban hành văn bản QPPL có nội dung về quy định thủ tục hành chính nên không có nội dung thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL

##### **3. Về công bố, công khai TTHC**

Trình UBND tỉnh Khánh Hòa công bố danh mục thủ tục hành chính về lĩnh vực khoáng sản, tài Tài nguyên nước, đo đạc bản đồ và thông tin địa lý, tổng hợp, biển và hải đảo thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường và được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 2689/QĐ-UBND ngày 19/8/2019.

Trình UBND tỉnh phê duyệt Quy trình nội bộ thực hiện các thủ tục hành chính được ban hành theo Quyết định số 1034/QĐ-UBND ngày 10/4/2019 sau khi lấy ý kiến góp ý của Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 402/TTr-STNMT-VP ngày 18/6/2019 và được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 2763/QĐ-UBND ngày 27/8/2019.

Các Quyết định công bố TTHC, toàn bộ 105 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường đã được công khai trên Trang thông tin Điện tử, Bộ phận một cửa của Sở, Văn phòng Đăng ký đất đai và các Văn phòng Đăng ký đất đai.

##### **4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ yêu cầu và kết quả giải quyết TTHC từ ngày 15/6/2019 đến ngày 15/9/2019:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 58.554, trong đó:

Tổng số hồ đã sơ giải quyết: 52.385, chiếm 89,46 % (trong đó: sớm hẹn và đúng hẹn: 50448 hs, chiếm 93,30 %, 1937 hs trễ hẹn chiếm 3,69 % và đang giải quyết 6169 hs, chiếm 10,543 %) theo Phụ lục 6a đính kèm

- Tổng số hồ sơ yêu cầu và giải quyết TTHC dịch vụ công trực tuyến từ ngày 15/6/2019 đến ngày 15/9/2019: đã giải quyết 8620 hồ sơ

### **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Trong Quý III 2019, Sở Tài nguyên và Môi trường nhận được 165 đơn thư phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, đã giải quyết 153 đơn, còn 12 đơn đang giải quyết (theo phụ lục 5a đính kèm).

Ban hành Quyết định công bố đường dây nóng của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Quyết định số 482/QĐ-STNMT ngày 24/7/2019.

### **6. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2019 tại Công văn số 3645/STNMT-VP ngày 13/8/2019.

### **7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

- Công khai các Quyết định công bố thủ tục hành chính lên Trang thông tin Điện tử của Sở.

- Niêm yết công khai toàn bộ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Bộ phận một cửa.

- Viết các tin bài về kiểm soát TTHC, cải cách hành chính đăng lên Cổng thông tin Điện tử và Bản tin Tài nguyên và Môi trường của Sở.

### **8. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Sở thực hiện đánh giá nhận xét công chức, viên chức có tham gia quy trình thực hiện các thủ tục hành chính hàng tháng để làm cơ sở đánh giá, phân loại công chức, viên chức cuối năm.

Hàng ngày, hàng tuần theo dõi kết quả tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Phần mềm một cửa điện tử. Cuối tháng, Sở có Thông báo thống kê kết quả giải quyết thủ tục hành chính để Lãnh đạo Sở, các phòng, đơn vị biết; đồng thời nhắc nhở, kiểm điểm các cá nhân, tập thể có hồ sơ bị trễ hẹn hoặc có đơn thư kiến nghị, phản ánh.

### **9. Nội dung khác**

Ban hành các văn bản chỉ đạo các phòng, đơn vị triển khai các quyết định công bố TTHC, các văn bản yêu cầu các phòng, đơn vị tham mưu rà soát, công bố thủ tục hành chính.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Công tác kiểm soát TTHC trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Tài nguyên và Môi trường Quý III năm 2019 đã hoàn thành các nội dung

công việc theo kế hoạch kiểm soát TTHC của Sở.

Sở đã trình UBND tỉnh ban hành các quyết định công bố thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai, tài nguyên nước, khoáng sản, khí tượng thủy văn, tổng hợp và biển – hải đảo, đo đạc bản đồ và thông tin địa lý thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2019**

- Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền khi có quyết định công bố của Bộ Tài nguyên và Môi trường

- Tổng hợp, báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

- Kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính (kết hợp với kiểm tra công tác cải cách hành chính) đợt 3 năm 2019 tại các phòng, đơn vị trực thuộc Sở và các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai.

Trên đây là kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý III năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ Quý IV năm 2019 của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo Văn phòng UBND tỉnh./.

*Nơi nhận:* VBĐT

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PCVP.

**GIÁM ĐỐC**